附件 6

公共自行车运行费（四期）项目支出绩效评价报告

2023年4月

# 目 录

摘 要

淮北市坚持以习近平生态文明思想为指导，发展公共自行车公益惠民服务，成为城市公共交通系统的重要补充，形成较为完善的公益、低碳、绿色、环保公共交通出行网络。公共自行车运行费（四期）项目主要保障70个公共自行车站点、2500辆公共自行车公益惠民服务，充分发挥公共自行车环保、节能、便民、惠民、健身等特点，完善城区综合交通运输体系，促进公共自行车服务系统健康运行和绿色公共交通网络发展，推进节能减排、绿色出行，缓解城市交通压力，提升城市生活品质，助力生态文明建设。

按照省、市政府要求，建设城市公共自行车服务系统，是一项实实在在的政府性公益性便民惠民民心工程，缓解交通拥堵，减少环境污染，推进节能减排，提高幸福指数，充分展示生态城市形象，受到全市上下热烈欢迎和普遍赞誉。年度运营公共自行车任务与项目计划数相符，切实保障低碳绿色出行，缓解城镇交通拥堵，有效减少大气污染和能源消耗。项目的运行对简约适度与绿色低碳生活理念的提升、生态环保意识的增强起到了积极作用，取得了良好的经济效益、社会效益和生态效益，成为宣传贯彻习近平生态文明思想的重要载体、推进广泛形成绿色生产生活方式的生动实践、助力碳达峰和碳中和行动的积极举措、倡导简约适度与绿色低碳生活方式的丰富内容、解决城市交通短途接驳服务绿色出行的最佳选择，在便利绿色出行、畅享绿色生活、减轻环境污染、缓解交通压力、维护市容秩序、助力文明创建、促进全民健身、普惠民生福祉等方面发挥了积极作用。

项目运行在社会效益、经济效益、生态效益、可持续性影响方面产生了良好的效果。自行车出行已深度融入市民工作生活中，绿色节能环保出行理念有效提升，项目实施增加了就业岗位，对城市文明形象的提升起到了积极作用，项目总体满意度高。根据统计数据按照搭乘出租车等交通工具换算分析，每车每年可为市民节约出行成本0.43万元，效费比为2.4:1，产生了良好的经济效益。减少二氧化碳排放及碳排放效果明显，生态效益良好。项目已列入政府中长期规划，作为贯彻落实习近平生态文明思想、响应党中央碳达峰与碳中和重大战略决策的积极行动，落实好《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》提出的“加快形成绿色生产生活方式”“积极引导低碳出行”、国务院《2030年前碳达峰行动方案》要求的“积极引导公众选择绿色低碳交通方式”“推广绿色低碳生活方式”、中办国办《关于推动城乡建设绿色发展的意见》提出的“深入开展绿色出行创建行动，优化交通出行结构，鼓励公众选择公共交通、自行车和步行等出行方式”、全国文明城市测评关于“倡导简约适度、绿色低碳的生活方式”的要求，项目后续运行及成效发挥可持续影响情况好，市民总体满意度高。采用一卡式便携管理或扫码租车便可轻轻松松畅游全城，进一步方便市民绿色出行。实行法定节假日6：00---20:00持卡租车14小时免费骑行、其他时间2小时免费骑行、24小时通借通还的政策，助力绿色生活，助推假日经济。同时，全面开通我市社保卡在公共自行车租赁出行方面的应用，实现居民服务“一卡通”赋予借、还公共自行车的功能，延行绿色、安全、低碳的环保节能理念，更加方便广大市民绿色低碳出行。在“淮北城市管理”微信公众号上线淮北市公共自行车站点地图，可供实时查询全市公共自行车站点位置信息、可借还公共自行车数量，让广大市民在租赁公共自行车骑行服务中能够实时掌握全市公共自行车服务站点基本情况，公共自行车公益服务再加码，让骑行更轻松、服务便利、市民更满意。

存在问题是：随着城市规模扩大和市民需求增加，需要及时在新城新区等公共自行车服务“空白区”布点建设，进一步提高公共自行车服务的便利性和覆盖面；针对公共自行车系统超期服役、高位运行，车辆设备损耗严重、破旧老化的实际，及时更换新型公共自行车等设备，进一步提升市民骑行出行的安全性和舒适度；项目形成的资产未能入账并纳入固定资产管理范围，未能定期盘点；按照自行车协会指导意见，公共自行车运行5年应予报废，但未能落实。

有关建议是：完善站点设置，围绕新城新区和新建游园公园、文化街区、公共场馆、机关单位、居民小区等城市公共区域，推进发展公共自行车新建项目，科学规划、优化布点公共自行车投放量，扩大公共自行车服务辐射范围；消除安全隐患，及时更新改造使用年限久、骑行体验差的公共自行车,更换升级新型公共自行车，确保公共自行车惠民服务安全优质高效；强化资产管理，纳入固定资产管理范围，年度定期盘点，确保资产安全完整。建议财政预算优先安排更新车龄超过5年的老旧自行车，以改善公共自行车因老化造成的不适现状。

# 正文部分

一、项目基本情况

（一）项目概况。公共自行车运行费（四期）项目主要保障70个公共自行车站点、2500辆公共自行车公益惠民服务。年初预算数448.42万元，实际完成数444.98万元。充分发挥公共自行车环保、节能、便民、惠民、健身等特点，完善城区综合交通运输体系，促进公共自行车服务系统健康运行和绿色公共交通网络发展，推进节能减排、绿色出行，缓解城市交通压力，提升城市生活品质，助力生态文明建设。

（二）项目绩效目标。按照省、市政府要求，建设城市公共自行车服务系统，是一项实实在在的政府性公益性便民惠民民心工程，缓解交通拥堵，减少环境污染，推进节能减排，提高幸福指数，充分展示生态城市形象，受到全市上下热烈欢迎和普遍赞誉。按照省政府、市政府关于大力倡导低碳绿色出行的指导意见和实施方案，要求每平方公里投放公共自行车100辆，实现城区公共自行车服务全面覆盖，缓解城市交通拥堵，最大限度地发挥公共自行车便民服务项目的社会效益。年度运营公共自行车任务与项目计划数相符，切实保障低碳绿色出行，缓解城镇交通拥堵，有效减少大气污染和能源消耗。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。为适应城市发展和公众使用需要，解决城市交通“最初一公里”和“最后一公里”短途驳接问题，缓解城市交通压力，减少环境污染，推进节能减排增效，切实保障市民绿色、便捷、安全、高效出行，淮北市于2014年4月开始，按照《安徽省人民政府办公厅关于大力倡导低碳绿色出行的指导意见》《淮北市人民政府办公室关于印发淮北市低碳绿色出行和停车设施规划建设实施方案的通知》《淮北市城市步行和自行车交通系统规划（2018-2035年）》要求，按照城市建成区每平方公里投放100辆左右的目标，采取“政府主导、市场运作”方式，分期实施公共自行车公益惠民服务工程。

评价对象和范围为市本级公共自行车四期项目70个站点、2500辆自行车。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。为进一步加强政府投资项目财政绩效管理，建立科学、规范、合理的政府投资项目财政绩效评价体系，提高财政资金使用效益和效率，根据市财政局要求，对淮北市公共自行车四期项目实施绩效评价。具体评价主要依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预﹝2020﹞10号）《淮北市预算绩效管理管理考核暂行办法》（淮绩效办﹝2020﹞1号）等文件规定。评价针对政府投资项目前期决策、项目管理和项目效益进行综合评价，同时突出对政府投资项目的投资控制管理进行评价，此外，发现项目实施过程中存在的问题，针对性地提出改进意见和建议，为提高项目管理水平和资金使用效益，加强财政预算管理方面提供有益借鉴和决策参考。

## 项目支出绩效评价指标体系

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标解释** |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策　　　 | 项目立项　 | 立项依据充分性 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 |
| 立项程序规范性 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 |
| 绩效目标　 | 绩效目标合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 |
| 决策　 | 绩效目标 | 绩效指标明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 |
| 资金投入　 | 预算编制科学性 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 |
| 资金分配合理性 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 |
| 过程 | 资金管理 | 资金到位率 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 |
| 预算执行率 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 |
| 　过程　 | 资金管理 | 资金使用合规性 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 |
| 组织实施　 | 管理制度健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 |
| 制度执行有效性 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 |
| 产出 | 产出数量 | 实际完成率 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 |
| 产出 | 产出质量 | 质量达标率 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 |
| 产出时效 | 完成及时性 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 |
| 产出成本 | 成本节约率 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 |
| 效益　 | 项目效益　 | 实施效益 | 项目实施所产生的效益。 |
| 满意度 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 |

（三）绩效评价工作过程。实地了解情况、搜集相关资料，在此基础上制定了绩效评价实施方案，完善了绩效评价指标框架。根据实施方案要求，围绕既定的评价指标框架开展了绩效评价工作，通过案卷研究、数据分析、询问查证、抽查资料、组织座谈及面访、实地调研等多种方式收集了充分的评价证据，同时梳理总结了项目实施后所取得的绩效以及项目实施过程中存在的问题，并相应地提出了一些意见与建议。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

项目的运行对简约适度与绿色低碳生活理念的提升、生态环保意识的增强起到了积极作用，取得了良好的经济效益、社会效益和生态效益，成为宣传贯彻习近平生态文明思想的重要载体、推进广泛形成绿色生产生活方式的生动实践、助力碳达峰和碳中和行动的积极举措、倡导简约适度与绿色低碳生活方式的丰富内容、解决城市交通短途接驳服务绿色出行的最佳选择，在便利绿色出行、畅享绿色生活、减轻环境污染、缓解交通压力、维护市容秩序、助力文明创建、促进全民健身、普惠民生福祉等方面发挥了积极作用。

主管部门在项目运行管理过程中能够贯彻国家的各项政策法规，执行政府既定方针，遵照要求程序，通过执行项目监督管理的质量、安全等各项控制措施，保证了无重大质量、安全事故，项目监管有力，运行秩序良好。项目绩效目标完成程度高，在推进步行和自行车交通系统建设方面高质量完成阶段性目标，自行车交通系统建设取得省级评比排名第一的成绩；在全面推广公共自行车，实现低碳绿色出行方面，初步实现阶段性目标；在切实缓解城镇交通拥堵，有效减少大气污染和能源消耗方面，每车每年可减少二氧化碳排放0.4吨，缓解交通压力及节能减排效果显著。

项目运行在社会效益、经济效益、生态效益、可持续性影响发面产生了良好的效果。社会效益方面，自行车出行已深度融入市民工作生活中，绿色节能环保出行理念有效提升，项目实施增加了就业岗位，对城市文明形象的提升起到了积极作用，项目总体满意度高。经济效益方面，根据统计数据按照搭乘出租车等交通工具换算分析，每车每年可为市民节约出行成本0.43万元，效费比为2.13:1，产生了良好的经济效益。生态效益方面，减少二氧化碳排放及碳排放效果明显，生态效益良好。在可持续发展方面，项目已列入政府中长期规划，作为贯彻落实习近平生态文明思想、响应党中央碳达峰与碳中和重大战略决策的积极行动，落实好《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》提出的“加快形成绿色生产生活方式”“积极引导低碳出行”、国务院《2030年前碳达峰行动方案》要求的“积极引导公众选择绿色低碳交通方式”“推广绿色低碳生活方式”、中办国办《关于推动城乡建设绿色发展的意见》提出的“深入开展绿色出行创建行动，优化交通出行结构，鼓励公众选择公共交通、自行车和步行等出行方式”、全国文明城市测评关于“倡导简约适度、绿色低碳的生活方式”的要求。主管部门成立公共自行车管理中心专司项目监管，财政安排专项资金支持，稳步实施《淮北市城市步行和自行车交通系统规划（2018-2035年）》，推进公共自行车服务拓展延伸、优化升级，项目后续运行及成效发挥方面预期良好。

|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| （2023年度） |
| 项目名称 | 公共自行车运行费（四期） |
| 主管部门 | 淮北市城市管理局 | 实施单位 | 淮北市公共自行车管理中心 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 448.42 | 448.42 | 444.98 | 10 | 99.20% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | 448.42 | 448.42 | 444.98 | — | 99.20% | — |
|  上年结转资金 | 0 | 0 | 0 | — | 0 | — |
|  其他资金 | 0 | 0 | 0 | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 运行良好、运转高效、公益惠民、服务便民，便利绿色出行、畅享绿色生活、减轻环境污染、缓解交通压力、维护市容秩序、助力文明创建、促进全民健身、普惠民生福祉。 | 运行良好、运转高效、公益惠民、服务便民，便利绿色出行、畅享绿色生活、减轻环境污染、缓解交通压力、维护市容秩序、助力文明创建、促进全民健身、普惠民生福祉。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：全面完成 | 2500辆 | 2500辆 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 指标1：实现较好 | 运行正常 | 运行正常 | 10 | 10 |  |
| 时效指标 | 指标1：按时完成 | 服务高效 | 服务高效 | 10 | 10 |  |
| 成本指标 | 指标1：成本控制 | 控制合理 | 控制合理 | 10 | 10 |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：节约出行成本，促进假日经济，助力出行出游。 | 节约出行成本，促进假日经济，助力出行出游。 | 节约出行成本1075万元，促进假日经济，助力出行出游。 | 10 | 10 |  |
| 社会效益指标 | 指标1：公益惠民。 | 维护市容秩序，助力文明创建。 | 缓解交通压力，维护市容秩序，助力文明创建，促进全民健身。 | 10 | 10 |  |
| 生态效益指标 | 指标1：维护生态环境。 | 便利绿色出行，减轻环境污染。 | 减少二氧化碳排放1000吨，保护生态环境。 | 5 | 5 |  |
| 可持续影响指标 | 指标1：持续发展。 | 具有可持续影响。 | 后续运行、成效发挥可储蓄影响较好。 | 5 | 4 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：群众满意度 | 100% | 100% | 20 | 20 |  |
| 总分 | 100 | 99 |  |

四、绩效评价指标分析（可附表进行分析）

（一）项目决策情况。为切实保障市民绿色、便捷、安全、高效出行，增强为民服务能力，推进绿色生活创建，助力绿色低碳发展，坚持以习近平生态文明思想为指导，认真按照《安徽省人民政府办公厅关于大力倡导低碳绿色出行的指导意见》《淮北市人民政府办公室关于印发淮北市低碳绿色出行和停车设施规划建设实施方案的通知》《淮北市城市步行和自行车交通系统规划（2018-2035年）》，发展公共自行车公益服务。项目定位为政府支持、公益便民、优质服务、持续发展，突出功能为接驳换乘、短途出行、健身休闲、绿色低碳，运作模式为自助操作、智能管理、限时免费、通借通还，成为城市公共交通系统的重要补充，形成较为完善的公益、低碳、绿色、环保公共交通出行网络，以其公益性、普惠性、经济性、生态性、便民性满足了市民“最初一公里”和“最后一公里”中短距离通勤、休闲、旅游、购物、健身等公共交通绿色出行需求，广受社会欢迎。项目与城市管理局职责负责全市公共自行车服务系统建设、监管、考核工作相符。项目立项依据充分。

（二）项目过程情况。2014年1月27日淮北市人民政府办公室印发了淮政办秘〔2014〕11号《淮北市人民政府办公室关于印发公共自行车服务系统建设实施方案的通知》，要求结合实际，认真抓好落实。2018年11月4日淮北市人民政府专题会议纪要第190号《市公共自行车一期项目延续和四期项目建设专题会议纪要》同意公共自行车四期项目建设，计划新增公共自行车2500辆，建设站点70个。项目过程：一是实行市场化运作。把公共自行车项目建设作为一项公益惠民工程，列入年度财政预算加以保障。采取“财政全额投资、专业经营服务、政府监督管理”的运作模式，由政府向企业购买服务，实行专业团队公司运作、专业技术规范经营。在监督考核上，成立了公共自行车管理中心，制定了专门的考核办法，一日一督查、一月一通报、一年一考核，由城管部门代表政府负责对公共自行车站点运行、锁桩管理、车辆状况、运转调度、客户服务实施数字化监控、综合性考评，根据考评情况兑现考核费用。通过市场机制实现资源的有效配置，确保了项目快速推进、高效运营，营造出文明、健康、有序的交通出行环境，充分彰显了文明城市绿色生活的理念。二是实行阳光化操作。在实施环节，广泛征求意见，确定最佳方案；在招标环节，严格程序，公开招标，择优遴选，最终确定了在全国200多个城市拥有成功建设经验的上市企业——永安行科技股份有限公司负责承建和运营；在选址环节，将布点方案公开发布，综合合理意见，根据现场条件，由城管、规划、建设、交通、公安等部门及时进行反复甄选、比较、调整，协调解决实际困难，最终确定站点选址和车辆投放数量，基本覆盖了居民出行的热点区域，体现了布点的科学性；在管理环节，用户在站点刷卡或扫码借车，到达目的地后归还到就近站点，使用者可以随走随停，方便，快捷。用户的借还车信息、消费信息，可在站点智能控制柜进行查询，提供给用户公开、安全的优质服务。三是实行科学化协作。公共自行车服务系统建设涉及到区县及有关职能部门，成立了以分管副市长为组长、相关部门负责同志为成员的市公共自行车服务系统建设和管理工作领导小组，市城管局牵头实施，各成员单位各司其职、各负其责，密切配合、协同推进。针对淮北北高南低、市矿交错、县区组团式布局等特点，遵循成网成系、方便换乘、景观协调、远近结合的布点原则，以人口密集度作为选址重点，依托公共交通站点设置，兼顾周边人口集中公共区域，综合考虑人流车流、地势形态等实际情况，以及现场道路、管线迁移等现实因素，合理确定公共自行车点位布设、桩位数量和空间密度。

（三）项目产出情况。产出数量：投放公共自行车2500辆，新增设站点70个，步行和自行车出行条件明显改善，形成了较为完善的城市公共自行车系统。产出质量：步行和自行车交通系统建设评比获全省第一名，阶段目标完成质量较高。淮北市公共自行车运行效率与周边城市相比效率较高。公共自行车使用人群进入相对稳定阶段。产出时效：锁车器设施按合同约定及监管方要求及时完成，软件设施、自行车投放均按合同约定及时完成。产出成本 ：项目投资控制率为99.27%。以徐州市、常熟市、濉溪县单车年均运行成本进行比较，淮北市单车年均总成本水平处于合理范围内。

（四）项目效益情况。

社会效益：统计分析出行目的骑车上班和日常生活占比66.6%，使用习惯天天使用和经常使用的占比44.65%，自行车出行已深度融入市民工作生活中；出行方式单独使用自行车到达目的地及与步行搭配方式出行占78.24%，反映了对使用自行车出行的依赖程度较高；出行理念经济省时环保占比例73.36%，反映出政府号召得到市民积极响应；项目实施增加就业岗位；使用人年龄结构26-50岁比例52.71%，使用人年龄结构相对稳定；2018年获淮北市妇女联合会颁发《巾帼文明岗》、2019年获安徽省妇女联合会颁发《巾帼文明岗》，项目实施对城市文明形象的提升起到了积极作用。

经济效益：按照公共自行车平均每次运行时间21.68分钟至 31.17分钟分析，每年可为市民节约出行成本1075万元。依据财政预算安排作为投入成本，参照自行车行业指导意见，自行车成本按5年摊销，桩及桩基等建设成本按10年摊销，运营费用按5年摊销，则平均每年费用摊销为440万元。

生态效益：按照BP排放计算公式，每节省1升汽油=减排二氧化碳2.3千克=减排0.627千克碳。参考小型轿车油耗，以小型轿车百公里消耗10升油计算；根据借出次数及平均每次运行2公里计算自行车总行程换算，每年项目运行共节约燃油47.29万升，减少二氧化碳排放量0.11万吨，减少碳排量0.03万吨，节能减排效果明显。

可持续性影响：贯彻落实习近平生态文明思想，响应党中央碳达峰与碳中和重大战略决策，以及《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》提出的“加快形成绿色生产生活方式”“积极引导低碳出行”、国务院《2030年前碳达峰行动方案》要求的“积极引导公众选择绿色低碳交通方式”“推广绿色低碳生活方式”、中办国办《关于推动城乡建设绿色发展的意见》提出的“深入开展绿色出行创建行动，优化交通出行结构，鼓励公众选择公共交通、自行车和步行等出行方式”、全国文明城市测评关于“倡导简约适度、绿色低碳的生活方式”的要求，稳步实施《安徽省人民政府办公厅关于大力倡导低碳绿色出行的指导意见》《淮北市人民政府办公室关于印发淮北市低碳绿色出行和停车设施规划建设实施方案的通知》《淮北市城市步行和自行车交通系统规划（2018-2035年）》，推进公共自行车服务拓展延伸、优化升级。主管部门成立公共自行车管理中心专司项目监管，财政安排项目专项资金支持。项目后续运行及成效发挥可持续影响情况好。市民总体满意度高。

五、主要经验及做法

建成覆盖全城、市县区互联互通的公共自行车公益惠民服务系统，服务全部市辖县区和部分工业园区，并实现了中心城区与濉溪县城、园区厂区公共自行车系统服务“一卡通”和社保卡居民服务“一卡通”公共自行车租赁出行功能，以其公益性、普惠性、经济性、生态性、便民性满足了市民“最初一公里”和“最后一公里”中短距离通勤、休闲、旅游、购物、健身等公共交通绿色出行需求，广受社会欢迎。现已办理公共自行车借车卡近18万张，居民社保卡三代卡持卡人数已达到35万（已开通居民服务一卡通公共自行车租赁出行服务目录）。

**一是实行市场化运作。**把公共自行车项目建设作为一项公益惠民工程，列入年度财政预算加以保障。采取“财政全额投资、专业经营服务、政府监督管理”的运作模式，由政府向企业购买服务，实行专业团队公司运作、专业技术规范经营。在监督考核上，我市成立了公共自行车管理中心，制定了专门的考核办法，一日一督查、一月一通报、一年一考核，由城管部门代表政府负责对公共自行车站点运行、锁桩管理、车辆状况、运转调度、客户服务实施数字化监控、综合性考评，根据考评情况兑现考核费用。通过市场机制实现资源的有效配置，确保了项目快速推进、高效运营，营造出文明、健康、有序的交通出行环境，充分彰显了文明城市绿色生活的理念。**二是实行阳光化操作。**在实施环节，广泛征求意见，确定最佳方案；在招标环节，严格程序，公开招标，择优遴选，最终确定了在全国200多个城市拥有成功建设经验的上市企业——永安行科技股份有限公司负责承建和运营；在选址环节，将布点方案公开发布，综合合理意见，根据现场条件，由城管、规划、建设、交通、公安等部门及时进行反复甄选、比较、调整，协调解决实际困难，最终确定站点选址和车辆投放数量，基本覆盖了居民出行的热点区域，体现了布点的科学性；在管理环节，用户在站点刷卡或扫码借车，到达目的地后归还到就近站点，使用者可以随走随停，方便，快捷。用户的借还车信息、消费信息，可在站点智能控制柜进行查询，提供给用户公开、安全的优质服务。**三是实行科学化协作。**公共自行车服务系统建设涉及到区县及有关职能部门，为此我市成立了以分管副市长为组长、相关部门负责同志为成员的市公共自行车服务系统建设和管理工作领导小组，市城管局牵头实施，各成员单位各司其职、各负其责，密切配合、协同推进。针对淮北北高南低、市矿交错、县区组团式布局等特点，遵循成网成系、方便换乘、景观协调、远近结合的布点原则，以人口密集度作为选址重点，依托公共交通站点设置，兼顾周边人口集中公共区域，综合考虑人流车流、地势形态等实际情况，以及现场道路、管线迁移等现实因素，合理确定公共自行车点位布设、桩位数量和空间密度。

**推进了政府职能转变。**遵循政府主导、科学规划、市场运作、便民惠民的原则，坚持科学运行、合理调度、优化管理、保障服务，采取“政府购买服务”的模式，充分发挥企业在人才、技术、管理等方面的优势，政府部门专职负责监管，一改过去既当“运动员”又当“裁判员”的传统做法，推进了政府职能的转变。为加强监管，协调推进公共自行车系统标准化、规范化管理运行，督促组织客服、仓储、维修固定场所整理、整顿、清洁、清扫、素养、安全“6S”标准提升，加强IBIKE公共自行车在线数据分析应用程序使用、查询、监督等落实，不断促进服务质量提升，打造文明服务“窗口”。**提升了市民生活品质。**公共自行车站点合理设置在道路两侧，主要以交通枢纽、公交站点、学校医院、商超市场、住宅小区、行政办公、公园景点等人流集中的公共服务设施周边为重点，形成“公共自行车+公交车”的交通模式，达到了“无缝换乘”，实现了快捷服务，缓解了交通压力，降低了出行成本。同时，积极运用“互联网+”技术，建设微信服务平台，可供实时查询周边站点名称、位置信息、可借还自行车数量以及租车卡办理流程等相关信息。并开通手机扫码租车，市民通过扫描租车专用二维码即可进行租车，充分发挥公共自行车环保节能、便民惠民、健身节约的优势。公共自行车采用一卡式便携管理或扫码租车便可轻轻松松畅游全城，进一步方便市民绿色出行。**引领了绿色生活方式。**我市公共自行车公益惠民服务实行法定节假日6：00---20:00持卡租车14小时免费骑行、其他时间2小时免费骑行、24小时通借通还的政策，助力绿色生活，助推假日经济。同时，全面开通我市社保卡在公共自行车租赁出行方面的应用，实现居民服务“一卡通”赋予借、还公共自行车的功能，延行绿色、安全、低碳的环保节能理念，更加方便广大市民绿色低碳出行。在“淮北城市管理”微信公众号上线淮北市公共自行车站点地图，可供实时查询全市公共自行车站点位置信息、可借还公共自行车数量，让广大市民在租赁公共自行车骑行服务中能够实时掌握全市公共自行车服务站点基本情况，公共自行车公益服务再加码，让骑行更轻松、服务便利、市民更满意。

六、存在问题及原因分析

一是增设站点问题。根据城市发展实际和市民要求，需要新建公共自行车站点。随着城市规模扩大和市民需求增加，需要及时在新城新区等公共自行车服务“空白区”布点建设，进一步提高公共自行车服务的便利性和覆盖面。

二是车辆破损问题。针对公共自行车系统超期服役、高位运行，车辆设备损耗严重、破旧老化的实际，及时更换新型公共自行车等设备，进一步提升市民骑行出行的安全性和舒适度。

三是资产管理问题。项目形成的资产未能入账并纳入固定资产管理范围，未能定期盘点。按照自行车协会指导意见，公共自行车运行5年应予报废，但未能落实。

1. 有关建议

**一是完善站点设置。**充分发挥公共自行车公益服务属性，紧跟市民需求和发展需要，认真研究人流分布特征，参考市民意见，围绕新城新区和新建游园公园、文化街区、公共场馆、机关单位、居民小区、城市广场、农贸市场、公交站台、开发园区、学校、医院、商超、厂矿等城市公共区域，推进发展公共自行车新建项目，科学规划、优化布点公共自行车投放量，扩大公共自行车服务辐射范围，实现服务无盲点、全覆盖、缓解城市交通压力的目标，不断彰显公共自行车便民服务项目的社会性、公益性、生态性，实现与城市规模、人口分布、人文环境同步协调发展的目标。

**二是消除安全隐患。**据统计，我市公共自行车运转使用频率处于全国较高水平。由于始终处于高位运行，加之主城区地势坡度较大，造成公共自行车损耗老化加快，尤其是2014年、2015年投放的公共自行车超期服役7、8年，普遍存在传动系统磨损严重、方向轴盘老化失灵等问题，已超租赁自行车运营服务5年使用期限，安全性能弱、骑行体验差，一直未能更换，市民骑行的满意率、安全度、舒适性大幅降低，需要及时更新改造使用年限久、骑行体验差的公共自行车,更换升级新型公共自行车，确保公共自行车惠民服务安全优质高效。同时还存在部分桩柱破损老化、电子机械灵敏度较差等问题，影响市民借还车，需要进行必要更换，保证公共自行车系统运行整体性、连续性、安全性，进一步推进绿色生活创建活动，让骑行更便利、市民更满意。

**三是强化资产管理意识。**纳入固定资产管理范围，年度定期盘点，确保资产安全完整。制定自行车报废标准及报废后处理办法，提高报废物资利用价值。

**四是财政预算安排建议。**公共自行车项目列入淮北市中长期规划范围，项目运行情况好，社会满意度高，节能减排效果明显，公共自行车使用频次及使用人群进入相对稳定阶段，但公共自行车老化严重，建议财政预算优先安排更新车龄超过5年的老旧自行车，以改善公共自行车因老化造成的不适现状。

八、其他需要说明的问题

附：1.公共自行车运行费（四期）项目绩效目标完成清单（见附表 8-1）

2.公共自行车运行费（四期）项目绩效评价问题清单（见附表8- 2）

3.公共自行车运行费（四期）项目绩效评价评分情况表（见附表8- 3）

附表8-1

## 公共自行车运行费（四期）项目绩效目标完成清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **绩效目标设定情况** | **绩效目标完成情况** | **备注** |
| **（一）** | **总体目标任务：**（用文字定性或定量表述总体情况） | **总体目标完成情况：** |  |
| **1** | 坚持以习近平生态文明思想为指导，切实保障市民绿色、便捷、安全、高效出行，增强为民服务能力，推进绿色生活创建，助力绿色低碳发展。 | 发展公共自行车公益服务，成为城市公共交通系统的重要补充，形成较为完善的公益、低碳、绿色、环保公共交通出行网络。 |  |
| **2** | 充分发挥公共自行车环保、节能、便民、惠民、健身等特点，完善城区综合交通运输体系。 | 促进公共自行车服务系统健康运行和绿色公共交通网络发展，推进节能减排、绿色出行，缓解城市交通压力，提升城市生活品质，助力生态文明建设。 |  |
| **3** | 按照省、市政府要求，建设城市公共自行车服务系统。 | 是一项实实在在的政府性公益性便民惠民民心工程，缓解交通拥堵，减少环境污染，推进节能减排，提高幸福指数，充分展示生态城市形象，受到全市上下热烈欢迎和普遍赞誉。 |  |
| **（二）** | **年度绩效目标：**（用文字定性或定量表述年度情况） | **年度绩效目标完成情况：** |  |
| **1** | 公共自行车运行费（四期）项目主要保障70个公共自行车站点、2500辆公共自行车公益惠民服务。 | 年度运营公共自行车任务与项目计划数相符，切实保障低碳绿色出行，缓解城镇交通拥堵，有效减少大气污染和能源消耗。 |  |
| **2** | 项目的运行对简约适度与绿色低碳生活理念的提升、生态环保意识的增强起到了积极作用。 | 取得了良好的经济效益、社会效益和生态效益，成为宣传贯彻习近平生态文明思想的重要载体、助力碳达峰和碳中和行动的积极举措。 |  |
| **3** | 倡导简约适度与绿色低碳生活方式，解决城市交通短途接驳服务绿色出行问题。 | 在便利绿色出行、畅享绿色生活、减轻环境污染、缓解交通压力、维护市容秩序、助力文明创建、促进全民健身、普惠民生福祉等方面发挥了积极作用。 |  |

附表8-2

**公共自行车运行费（四期）项目绩效评价问题清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题分类** | **序号** | **责任部门（单位）** | **问题描述** | **整改建议** | **备注** |
| 项目决策存在的问题 | **1** |  |  |  |  |
| （包括项目立项、绩 | **2** |  |  |  |  |
| 效目标设定、预算编 |
| 制和资金分配等） |
| 资金管理存在的问题 | **1** |  |  |  |  |
| （包括资金到位情况 | **2** |  |  |  |  |
| 、预算执行情况和资 |
| 金使用合规性等） |
| 项目管理存在的问题 | **1** |  |  |  |  |
| （包括项目过程管控 | **2** |  |  |  |  |
| 、监督问效、制度建 |
| 设及执行情况等） |
| 项目产出存在的问题 | **1** |  |  |  |  |
| （包括产出数量、产 | **2** |  |  |  |  |
| 出质量、产出时效、 |
| 产出成本等） |
| 项目效益存在的问题 | **1** |  |  |  |  |
| （包括经济效益、社 | **2** |  |  |  |  |
| 会效益、可持续影响 |
| 和满意度等） |
| 其他问题 | **1** | 财政 | 公共自行车老化严重造成不适。 | 建议财政预算优先安排更新车龄超过5年的老旧自行车。 |  |
| **2** | 城管 | 固定资产管理意识不强。 | 组织固定资产评估登记。 |  |
| **…** | 财政 | 公共自行车服务范围需要拓展 | 新建站点，完善设置。 |  |

附表8-3

## 公共自行车运行费（四期）项目绩效评价评分情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **标准分值** | **评分情况** | **得分** | **扣分** |
| 1 | 项目资金（万元） | 年初预算448.42万元 | 全年预算448.42万元 | 10 | 全年执行数444.98万元 | 10 |  |
| 2 | 产出指标 | 数量指标 | 全面完成 | 10 | 2500辆 | 10 |  |
| 3 | 产出指标 | 质量指标 | 实现较好 | 10 | 运行正常 | 10 |  |
| 4 | 产出指标 | 时效指标 | 按时完成 | 10 | 服务高效 | 10 |  |
| 5 | 产出指标 | 成本指标 | 成本控制 | 10 | 控制合理 | 10 |  |
| 6 | 效益指标 | 经济效益指标 | 节约出行成本，促进假日经济，助力出行出游。 | 10 | 节约出行成本1075万元，促进假日经济，助力出行出游。 | 10 |  |
| 7 | 效益指标 | 社会效益指标 | 公益惠民。 | 10 | 缓解交通压力，维护市容秩序，助力文明创建，促进全民健身。 | 10 |  |
| 8 | 效益指标 | 生态效益指标 | 维护生态环境。 | 5 | 减少二氧化碳排放1000吨，保护生态环境。 | 5 |  |
| 9 | 效益指标 | 可持续影响指标 | 持续发展。 | 5 | 后续运行、成效发挥可储蓄影响较好。 | 4 |  |
| 10 | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：群众满意度 | 20 | 100% | 20 |  |
| **合计** | 100 |  | 99 |  |